

REGOLAMENTO CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA GIFT CARD SCOOP TRAVEL

1. La **Gift Card Scoop Travel** è destinata esclusivamente all'acquisto, in una o più soluzioni, di pacchetti di viaggio, soggiorni, crociere, villaggistica, tours, viaggi di nozze, viaggi di gruppo e ogni altro tipo di vacanza presso la sede Scoop Travel in via Gian Lorenzo Bernini 90/a oppure online sul nostro sito www.scooptravel.it.
2. La **Gift Card Scoop Travel** non potrà essere utilizzata per l'acquisto di un singolo servizio di biglietteria, come ad esempio biglietti per treni con Trenitalia o biglietti per aliscafi e traghetti verso le isole del Golfo. Sarà invece possibile utilizzarla per acquisti che includano sia il servizio di trasporto che il soggiorno, come ad esempio il biglietto del treno + soggiorno in hotel, o il biglietto dell'aliscafo + soggiorno in hotel.
3. La **Gift Card Scoop Travel** ha **una** validità di 2 anni a partire dall'attivazione.
È una carta "a scalare" e quindi può essere utilizzata per più acquisti fino a completo esaurimento del valore contenuto o a parziale pagamento di un acquisto.
Per conoscere l'importo residuo della **Gift Card Scoop Travel**, è possibile recarsi in agenzia in qualsiasi momento e richiedere assistenza a un operatore. In alternativa, è possibile contattare l'agenzia telefonicamente o via email, fornendo i dati necessari (documento di identità e numero di telefono) affinché venga verificata l'identità e fornita l'informazione richiesta.
4. La **Gift Card Scoop Travel** può essere ricaricata ogni qualvolta si desidera.
5. La **Gift Card Scoop Travel** viene caricata al momento dell'acquisto con un qualsiasi importo a scelta tra i 20€ e i 1.000€ (e oltre), ha validità di due anni dal momento della sua emissione e **né prima né dopo la data di scadenza potrà mai essere rimborsata, né integralmente né parzialmente.**
6. La **Gift Card Scoop Travel** è strettamente personale e può essere utilizzata esclusivamente dall'intestatario, in quanto unico beneficiario. Non è trasferibile a parenti, amici o terzi.
7. **La Gift Card Scoop Travel non dà alcun diritto a rimborsi in denaro.**
Se viene smarrita, rubata o danneggiata, la carta può essere bloccata solo dopo regolare comunicazione di smarrimento.
8. Dopo la data di scadenza, la **Gift Card Scoop Travel** non potrà più essere utilizzata né l'intestatario avrà diritto ad alcuna forma di rimborso del credito residuo.
9. La **Gift Card Scoop Travel** non può essere utilizzata per acquistare altri Buoni Regalo (altre Gift Card), né per versare quote di denaro su liste regalo di terzi, aperte nella nostra Agenzia.
10. Ogni reclamo relativo all'utilizzo della **Gift Card Scoop Travel** potrà essere inviato via e-mail all' indirizzo **operativo@scooptravel.it**.

Via Gian Lorenzo Bernini , 90/a – 80129 – Vomero–Napoli - Tel. 081/556 48 98 – Tel. 081/556 42 42

Lic. Regione Campania N° 14983 – Iscr. Trib.le 262/91 – C.C.I.A.A. .479929 - Capitale sociale € 15.600,00 - C.F./ P. IVA 06249090637

Polizza RC Europe Assistance n. 4089943 — Fondo Garanzia VITTORIA ASSICURAZIONI Spa n. 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

www.scooptravel.it - www.crociadellamusicanapoletana.it